

## Návod k použití CZ

# CARNEO

### Hodinky pro seniory s GPS lokalizátorem CARNEO SeniorSafe+ 4G



**Před použitím si pečlivě přečtěte tento návod k použití!**

#### **Důležité upozornění!**

Měření teploty lidského těla je ovlivněno velkým množstvím faktorů, jako je typ, vlhkost kůže, ochlupení, venkovní teplota, rychlost větru, správné nasazení hodinek a další. Povrchová teplota kůže se vždy liší od teploty těla. Výsledek měření je velmi orientační a slouží pouze k informaci, zda se tělesná teplota zvýšila nebo snížila. Naměřené hodnoty se liší od hodnot naměřených rtuťovými nebo infračervenými teploměry.

Hodinky nepoužívejte při koupání, sprchování, teplé koupeli. Tlaková nebo horká voda se může dostat do těla hodinek a poškodit elektroniku, na což se nevztahuje záruka. Odolnost proti stříkající vodě a prachu není trvalá a odolnost se může snížit v důsledku běžného opotřebení. Na poškození způsobené kapalinou se záruka nevztahuje, protože ze zákona není možné určit, jak byl výrobek používán. Aby se zabránilo vniknutí kapaliny do zařízení, je nutné zkontrolovat, zda kryt SIM karty hodinek správně přiléhá. Zařízení není určeno k používání při vodních sportech, plavání, potápění, sprchování nebo saunování. Rovněž nesmí být vystaveno působení tlakové vody nebo silných vodních proudů, například rychlému ponoření nebo skoku do vody.

**VIDEONÁVOD K INSTALACI, PŘIPOJENÍ HODINEK A OVLÁDÁNÍ APLIKACE NAJDETE NA ADRESE: <https://www.carneo.sk/podpora-carneo-guardkid--4g-platinum/>**

**Ke spárování hodinek nepoužívejte jiné aplikace než CARNEO GUARD !**

Baterie není z výroby plně nabitá nebo je z důvodu bezpečnosti letecké dopravy z výroby zcela vybitá, proto je nutné ji před použitím hodinek alespoň 2 hodiny nabít.

Baterie je navržena a vyrobena tak, aby ji bylo možné dobít a používat velmi často. Stejně jako u všech lithiových baterií se její kapacita s každým nabitím snižuje. Přesto se můžete

pokusit prodloužit životnost baterie dodržováním následujících kroků:

- ❑ Hodinky používejte alespoň jednou týdně.
- ❑ Pravidelně dobíjejte baterii.
- ❑ Nikdy nenechávejte baterii zcela vybitou po delší dobu.
- ❑ Přístroj a baterii vždy chraňte před teplem a vlhkostí.

### Příprava před použitím

1. Zkontrolujte obsah balení hodin, které musí obsahovat napájecí kabel a návod.
2. Zakupte SIM kartu, na které jsou aktivována "internetová" data. Nedoporučujeme dobíjecí karty vzhledem k tomu, že po vyčerpání kreditu nejsou hodinky schopny komunikovat s aplikací, resp. internet je nutné po každém vyčerpání kreditu znovu aktivovat. Před použitím je nejprve aktivujte na libovolném telefonu a deaktivujte na něm kód PIN "v nastavení telefonu". Poté deaktivaci kódu PIN vyzkoušejte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit bez nutnosti zadávat kód PIN. Nakonec vyzkoušejte dostupnost mobilního internetu v telefonu bez použití WIFI. V telefonu spusťte webový prohlížeč a vyzkoušejte například [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz)

**Informace:** Očekávaný přenos dat při standardním používání je až 200 MB měsíčně bez použití videohovorů, což znamená spotřebu dat 5 MB / 1 minuta videohovoru. Je tedy na každém uživateli, aby si zakoupil kartu s dostatečným objemem dat podle svých potřeb.

3. Nainstalujte si aplikaci CARNEO GUARD do svého mobilního telefonu naskenováním QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, ale také vyhledáním aplikace CARNEO GUARD v Google Play nebo Appstore.

4. Nehtem vysuňte plastový kryt na straně s obrázkem karty SIM. K vysunutí je třeba vyvinout dostatečnou sílu, proto doporučujeme použít prsty s pevným nehtem, aby nedošlo k jeho zlomení.

**Při vkládání karty SIM musí být hodinky vypnuté! Pokud jste vložili SIM kartu do slotu, když jsou hodinky zapnuté, je nutné je poté restartovat, aby se SIM karta správně vložila.** Vložte kartu SIM správným směrem, jak je znázorněno na obrázku:



Pokud jste kartu SIM vložili do slotu správně, vložte ji zpět do otvoru kontakty směrem nahoru k displeji. Zatlačte kryt dolů tak pevně, aby gumové těsnění dostatečně utěsnilo otvor. Hodinky lze nyní zapnout tlačítkem napájení.

Jakmile je aplikace nainstalována a spuštěna, vyberte slovenský jazyk v levé dolní části obrazovky. Vyberte možnost Registrovat. Do pole "Enter your email" zadejte svou e-mailovou adresu. Do pole "Enter your verification code" opište kód, který se nachází na pravé straně v šedém obdélníku. Do pole "8-16 Alphanumeric New Password" zadejte libovolné heslo, které jste si vymysleli a které obsahuje 8 až 16 znaků. Použijte heslo, které obsahuje písmena i číslice. Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu, a zvolte možnost Zaregistrovat.

5. Přidejte hodiny. Klikněte na čtvereček s pomlčkou na pravé straně prvního pole. Spustí se fotoaparát telefonu a vy můžete naskenovat QR kód, který se nachází na štítku přiloženém k hodinkám, ale také v nabídce hodinek. Do pole přezdívká zadejte například jméno uživatele hodinek. V dalším poli vyberte svou příslušnost / vztah k majiteli hodinek. Potvrďte tlačítko OK.

Aplikace potvrdí registraci hodinek zprávou "uloženo".

### **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!**

5 minut před registrací hodinek umístěte zapnuté hodinky s vloženou kartou SIM do venkovního prostoru nebo na okenní parapet, aby se spojily se satelity GPS. Počáteční připojení, synchronizace hodinek a aplikace se serverem může trvat několik minut, maximálně však cca 30 min. Pokud vám tedy aplikace při nastavování jakýchkoli funkcí zobrazí zprávu, že hodinky nejsou v síti nebo jsou offline, vyčkejte nějakou dobu, max. však 30 min. Také aktivace/zobrazení různých funkcí, jako je odposlech a další, se v aplikaci zobrazí až po nějaké době, max. do 48 hodin. Důvodem je kontrola legislativy země, kde se hodinky nacházejí.

### **ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.**

Pokud vám aplikace i po 30 minutách hlásí, že hodinky jsou offline nebo že zařízení není v síti, je velmi pravděpodobné, že na kartě SIM nejsou k dispozici žádná data. Dostupnost dat na kartě SIM ověřte na zákaznické lince operátora, který kartu SIM v hodinkách používá. Aktivace mobilních dat může u operátorů trvat různě dlouho, proto je důležité ověřit dostupnost internetu na SIM kartě u operátora. Pokud operátor potvrdí, že data jsou na kartě SIM dostupná, a aplikace přesto zobrazí "hodinky jsou offline nebo zařízení není v síti", je třeba nastavit APN "přístupový bod" pro internet. **Nastavení se provádí odesláním SMS na telefonní číslo SIM karty vložené do hodinek. Příklady příkazů SMS pro nastavení APN pro jednotlivé operátory v České republice naleznete níže.**

**Výchozí hodnoty nastavení APN: Internet, Internet. V případě operátorů s jiným nastavením APN odešlete do hodinek SMS ve tvaru: pw,123456,apn,APN NAME, LOGIN\_APN,PASSWORD\_APN,MCC+MNC operátora#.**

**Pokud operátor nepoužívá přihlašovací jméno a heslo APN, nevkládejte mezi čárky žádný text.**

**Poznámka: 123456 je výchozí heslo**

**Příklady SMS na nastavení APN:**

**Příklad pro Vodafone: pw,123456,apn,internet,,23003#**

**Příklad pro T-com: pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,23001#**

**Příklad pro O2: pw,123456,apn,internet,,23002#**

Po odeslání SMS na číslo SIM karty, které je v hodinkách, vám hodinky pošlou zpětnou SMS, ve které potvrdí změnu nastavení.

Po přijetí této SMS zprávy vypněte hodinky v nabídce. Poté hodinky zapněte. Po tomto kroku zkontrolujte hlavní obrazovku se smajlíkem, zda jsou nahoře přibližně uprostřed 2 protilehlé šipky se symbolem 4G, což znamená, že mezi serverem a hodinkami probíhá výměna dat. Pokud se tyto šipky neobjeví maximálně do 5 minut, kontaktujte naši technickou podporu.

**V případě, že i po přečtení pokynů a zhlédnutí videa na stránce:**

**<https://www.carneo.sk/podpora-carneo-guardkid--4g-platinum/> hodinky nefungují správně, kontaktujte prosím technickou podporu: info@carneo.cz, 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hodin.**

**Informace o životnosti baterie:**

**Informace o životnosti baterie v závislosti na zvoleném provozním režimu:**

**Normální režim / automatické vyhledávání každých 10 minut = max. výdrž baterie 1-2 dny**

**Úsporný režim / automatická lokalizace každou 1 hodinu = max. 2-3 dny**

**Režim spánku. Lokalizaci si můžete vyžádat ručně = výdrž max. 3-4 dny.**

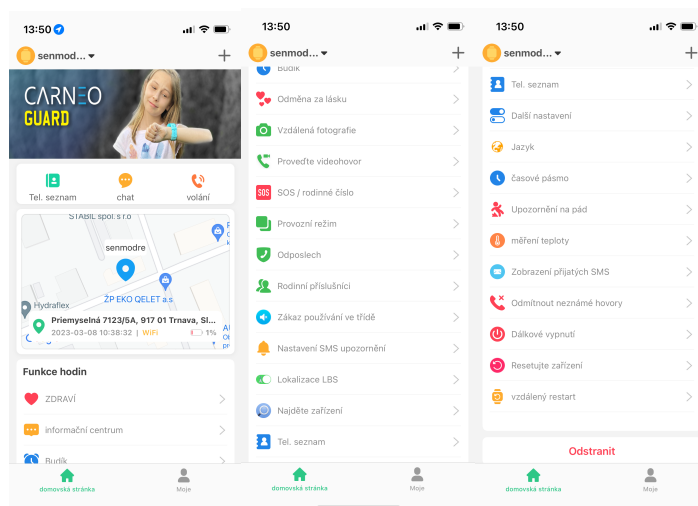
**Výdrž baterie je uváděna při 100% signálu 4G GSM. Pokud jsou hodinky během dne ve slabším signálu GSM 4G, výdrž baterie se rapidně sníží, protože se spotřebuje více energie na zvýšení**

výkonu vysílače/přijímače GSM v hodinkách.

### 3. Popis hodin.



#### Základní obrazovka



#### Popis funkcí

**Zelená ikona tel. seznam:** - nad mapou: Můžete nastavit až 10 kontaktů na osoby ve vaší blízkosti. Tyto kontakty se přenesou, když je uložíte do hodinek. Kontakt musí být zadán v mezinárodním formátu +420XXXXXXXX.

**Oranžová ikona chat:** Stisknutím a podržením bílého tlačítka v dolní části obrazovky během nahrávání mluvíte do mikrofonu, po dokončení nahrávání tlačítko uvolníte a zpráva bude odeslána do hodinek. Doba trvání zprávy je maximálně 15 sekund. Můžete také odeslat textovou zprávu o délce max. 30 znaků.

**Tmavě oranžová ikona volání:** můžete vložit telefonní číslo SIM karty, která je v hodinkách, a poté se jednoduše spojit s hodinkami pomocí standardního telefonního hovoru.

**Zdraví:** V této nabídce můžete zobrazit historii ujeté vzdálenosti, počet spálených kalorií, celkovou ujetou vzdálenost a kvalitu spánku. Správné měření krokoměru je extrémně závislé na stylu chůze uživatele, takže celkový počet kroků může být vyšší nebo nižší než ve skutečnosti. Velký počet uživatelů chodí měkce nebo po špičkách a tyto kroky nemusí G-senzor zaznamenat.

**Poznámka:** Kliknutím na kteroukoli ze čtyř ikon můžete zadat údaje potřebné ke správnému

výpočtu ušlé vzdálenosti a spálených kalorií, jako je délka kroku, hmotnost uživatele a skutečná aktivace této funkce. Krokoměr v hodinkách je třeba aktivovat v aplikaci v možnosti zdraví/chůze.

**Aktivace krokoměru způsobí vyšší spotřebu energie hodin a může snížit životnost baterie až o 30 %.**

**Informační centrum:** zde je k dispozici historie přijatých výstrah s hodinami.

Výstražná zařízení.

**Budík:** Možnost nastavení až 3 různých budíků.

**Odměna za lásku :** Pomocí této funkce můžete poslat 0 až 99 srdíček osobě na hodinkách jako odměnu za jakékoli provedené akce.

**Vzdálená fotografie:** Tato funkce umožňuje pořídit fotografii na dálku pomocí fotoaparátu na hodinkách. Fotografie se během několika sekund " max. 1 min" přenese do seznamu fotografií v aplikaci.

**Videohovor:** Funkce videohovoru s hodinkami

**SOS čísla:** V případě potřeby můžete využít funkci SOS čísla: Můžete zadat až 3 telefonní čísla , která budou hodinkami kontaktována, pokud bude na hodinkách stisknuto SOS tlačítko po dobu 3 sekund, kdy se hodinky pokusí kontaktovat všechna 3 čísla "postupně". Pokud hovor nebude přijat, hodinky se pokusí znovu zavolat na daná čísla.

**Pracovní režim:** V případě, že je telefon v provozu, je možné volat na číslo, které se nachází v blízkosti telefonu: Zvolte požadovanou dobu automatické lokalizace GPS hodinek, která umožňuje šetřit přenášená data a baterii hodinek. Doporučený úsporný režim: V případě, že se hodinky nacházejí v režimu úspory dat, můžete si zvolit, zda je chcete uložit do paměti.

**Odposlech:** Do prázdného pole zadejte telefonní číslo a potvrďte OK. Hodinky okamžitě zavolají na zadané číslo. Když hovor přijmete na telefonu, bude se přenášet pouze zvuk z hodinek, což vám umožní odposlech. Při odposlechu hodinky předstírají, že jsou vypnuté a nevyvíjejí žádnou aktivitu.

**Roninný příslušníci:** Jedná se o seznam uživatelů, kteří si nainstalovali aplikaci a spárovali identické hodinky s vašimi. Uživatel, který hodinky zaregistruje jako první, se stává správcem. Při registraci dalšího uživatele musí správce potvrdit požadavek na přiřazení dalšího účtu k již registrovaným hodinkám. Tento požadavek je aplikaci doručen během několika minut poté, co další uživatel požádá o přístup k hodinkám.

**Zákaz používání:** Zvolte časový rozsah, kdy nechcete, aby osoba, která hodinky nosí, byla rušena. Například když spí apod.

**Nastavení SMS upozornění:** Tato funkce je důležitá, pokud se hodinky nacházejí v místě se slabým signálem 4G, kdy se informace o slabé baterii nebo SOS odešle přímo v textové zprávě do telefonu, k čemuž stačí i slabý signál nebo signál 2G. **V případě pádu se hodinky na toto číslo obrátí také telefonicky.**

**Lokalizace LBS:** Zapnutí/vypnutí lokalizace prostřednictvím majáků operátora. Pokud tuto možnost vypnete, nebude možné hodinky lokalizovat, pokud nemají k dispozici GPS nebo WIFI.

**Najdete zařízení:** Funkce lokalizace hodin. Po kliknutí na tlačítko hodinek , hodinky zazvoní.

**Tel seznam:** Můžete nastavit až 10 kontaktů na osoby ve vaší blízkosti. Tyto kontakty se přenesou, když je uložíte do hodinek. Kontakt musí být zadán v mezinárodním formátu +420XXXXXXX.

**Další nastavení:** Nastavte kontakty, které chcete kontaktovat.

**Jazyk:** Nastavte jazyk, který chcete používat.

**Časové pásmo:** V případě, že hodinky zobrazují nesprávný čas " posunutý o několik hodin " , zvolte správné časové pásmo a čas se v hodinkách upraví.

**Upozornění na pád:** Možnost zapnutí a vypnutí funkce upozornění na dohled, která uživatele upozorní na pád. Ve funkci jsou nastaveny možnosti: upozornění na pád formou oznámení do aplikace. Upozornění na pád formou upozornění na alarm. Upozornění na volání v případě pádu

**"ve funkci nastavení upozornění SMS zadáte telefonní číslo, které mají hodinky kontaktovat".** Nastavení citlivosti od 1 do 8. Doporučujeme po zapnutí funkce vyzkoušet neoptimálnější citlivost, aby nedocházelo k častým falešným poplachům.

**Měření teploty:** V této funkci můžete kdykoli ručně změřit tělesnou teplotu uživatele. Pomocí tlačítka vpravo nahoře "gear" můžete nastavit automatické měření teploty max. každou hodinu, max. každých 12 hodin, + nastavit výjimky teplotních rozsahů, které neohrožují zdraví uživatele + časově omezit měření.

**Zobrazení přijatých SMS:** Tato volba umožňuje povolit nebo zakázat hodinkám přijímání textových zpráv. Všechny textové zprávy přijaté hodinkami se také zobrazí v seznamu v aplikaci pro vaši kontrolu.

**Odmítnout neznámé hovory:** Tato funkce umožňuje povolit nebo zakázat hodinkám přijímat hovory z neznámých čísel. Pokud funkci povolíte, budou hodinky přijímat hovory pouze z čísel, která zadáte do kontaktů hodinek.

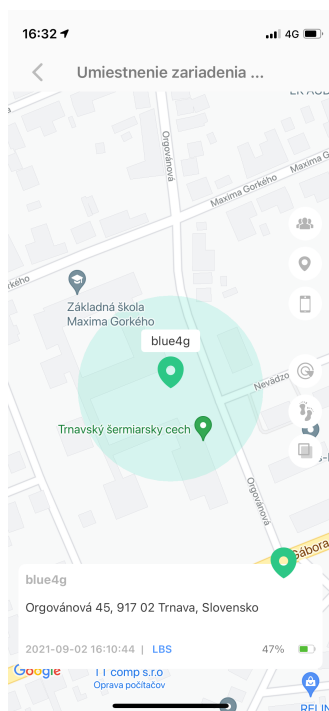
**Dálkové vypnutí:** Možnost vzdáleného vypnutí hodinek.

**Resetovat zařízení:** Obnovení továrního nastavení hodinek.

**Vzdálený restart:** Vzdálený restart hodinek.

### **Další funkce na mapě.**

Kliknutím na oblast mapy na titulní obrazovce otevřete nové okno mapy.



### **Ikony na pravé straně obrazovky:**

**Ikonické postavy lidí:** Možnost zobrazit polohu více hodin najednou, pokud je máte zaregistrované.

**Ikona slzy:** Stisknutím této ikony se pozice hodin vycentruje na střed mapy.

**Ikona telefonu:** Zobrazí polohu telefonu na mapě.

**Ikona radaru/geofence:** Tato funkce umožňuje nastavit virtuální plot v metrech, který v případě překročení odešle do aplikace indikaci. Klepněte na místo, které zvolíte jako střed kruhové oblasti, kde by se měly hodinky nacházet. Poté pomocí tlačítek + a - nastavte požadovaný průměr kruhové oblasti a pomocí ozubeného kolečka toto nastavení uložte. Pomocí ikony košíku toto nastavení/funkci zrušíte/deaktivujete.

**Ikona nožičky:** zobrazí se trasa hodin ve zvoleném časovém úseku. Jednotlivé body trasy jsou určeny vámi nastaveným pracovním režimem " 10 min, 1 hodina" .

**Ikona dvou čtverců:** možnost výběru mapového podkladu " satelitní, normální, dopravní".

**Zelená slza:** Po kliknutí na zelenou slzu se do hodinek odešle okamžitý požadavek na lokalizaci. Výsledek bude k dispozici během několika sekund.



QR kód aplikace



QR kód pro video návod

### **Důležité informace pro přesnost umístění a bezpečnost!**

Hodinky upřednostňují lokalizaci pomocí vestavěného přijímače GPS "s přesností na několik desítek metrů" . Pokud se však hodinky nacházejí v místě se slabým nebo žádným signálem GPS "budova, podzemní garáž , tunel atd.". Využívají k lokalizaci dostupné sítě WIFI, přičemž přesnost lokalizace závisí na přesnosti lokalizačních informací sítí WIFI v okolí hodinek. Přesnost může být od 5 m do 300 m. V extrémních případech, kdy zakladatel sítě WIFI špatně identifikoval nejbližší uzel linky, ke kterému je připojen směrovač WIFI v blízkosti hodinek, může být přesnost ještě nižší. Pokud nejsou k dispozici žádné sítě WIFI ani signály GPS ze satelitů, provádějí hodinky lokalizaci pomocí BTS "LBS" offloaderu operátora, jehož SIM karta je v hodinkách vložena. V tomto případě je přesnost lokalizace ovlivněna počtem BTS vykrývačů operátora v oblasti "až několik km". Ve větších městech je počet BTS scramblerů vyšší, a proto je přesnost lokalizace LBS přesnější než na vesnicích a venkově.

Poznámka:

**V případě, že hodinky ani po přečtení návodu a zhlédnutí videa nefungují správně, kontaktujte prosím technickou podporu, která váš problém vyřeší: [info@carneo.cz](mailto:info@carneo.cz), 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hodin.**

**Tento výrobek splňuje všechny základní požadavky směrnic EU. Vyhýbejte se místům se silným magnetickým polem a nevystavujte zařízení přímému ohni. Přístroj nerozebírejte a nepokoušejte se jej sami opravovat. Nevystavujte zařízení teplotám vyšším než 45 °C.**

### **Prohlášení o shodě:**

**Tímto fy. TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prohlašuje, že typ rádiového zařízení CARNEO SeniorSafe+ 4G je v souladu se směrnicemi 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2014/35/EU a 2011/65/EU.**

**Úplné znění prohlášení o shodě je k dispozici na adrese [www.carneo.sk](http://www.carneo.sk).**

Tiskové chyby vyhrazeny.

TRUST System s.r.o.

[www.carneo.eu](http://www.carneo.eu)